

Abonnementsvoorwaarden

1. Contractitem

- 1.1. "EPLAN" verwijst in deze voorwaarden naar het bedrijf EPLAN dat in de betreffende orderbevestiging wordt genoemd en dat op basis hiervan een contractuele relatie met de contractpartner aangaat.

"Contractpartner" verwijst in deze voorwaarden naar de persoon, het bedrijf, de verkoper, de privaatrechtelijke of publiekrechtelijke rechtspersoon of het publiekrechtelijk speciaal fonds die/dat in de orderbevestiging wordt genoemd als contractpartij van EPLAN of is geregistreerd als gebruiker op het EPLAN-cloud-platform.

"Gelieerde ondernemingen" zijn in de zin van deze contractuele voorwaarden juridisch zelfstandige ondernemingen die a) de meerderheid van de aandelen of de meerderheid van de stemrechten in een andere onderneming bezitten (meerderheidsbelang), evenals dergelijke ondernemingen die onder een dergelijk meerderheidsbelang vallen, of b) die direct of indirect een controlerende invloed kunnen uitoefenen op een andere onderneming (zeggenschapsrelatie), evenals dergelijke ondernemingen die onder een dergelijke zeggenschapsrelatie vallen, of c) die onder gemeenschappelijke leiding staan of anderszins van elkaar afhankelijk zijn.

EPLAN zal de contractpartner het door deze contractpartner gekozen EPLAN-softwareproduct ter beschikking stellen

- via een download om te installeren in zijn lokale IT-omgeving of die van zijn IT-omgevingsleverancier, of
- als een toepassing in de cloud

voor tijdelijk gebruik tegen betaling. Het gebruik van de software is pas mogelijk na ontvangst en invoer van de licentiesleutel/rechten, die EPLAN onmiddellijk na het sluiten van het contract aan de contractpartner beschikbaar zal stellen. De omvang en de kenmerken van de softwaremodules, waarvan sommige optioneel zijn, worden uiteengezet in de productbeschrijving.

- 12 Voor het gebruik van de software als toepassing in de cloud is registratie vereist van de betreffende gebruiker, die door de contractpartner als zijn werknemer of dienstverlener is gemachtigd om de software te gebruiken op het EPLAN-cloud-platform. De volgende informatie over de gebruiker is in het bijzonder vereist: Achternaam, voornaam, bedrijf van de contractpartner, e-mail, land. De contractpartner is ervoor verantwoordelijk dat de door hem gemachtigde gebruikers bij hun registratie waarheidsgetrouwe informatie verstrekken. Daarnaast kiest de betreffende gebruiker

een persoonlijk wachtwoord waarmee toegang wordt verkregen tot het EPLAN-cloudplatform.

- 1.3. Tenzij anders is overeengekomen, heeft het contract betrekking op de standaardversie van de betreffende software, evenals de betreffende standaardondersteuning. De standaardversie wordt aan de contractpartner verstrekt in de versie die op het moment van het sluiten van het contract in het algemeen door EPLAN wordt uitgegeven.
- 1.4. De broncode van de software valt niet onder het contract. EPLAN behoudt alle bestaande rechten daarop.
- 1.5. De toestand van de door EPLAN geleverde software is uitsluitend onderhevig aan de betreffende geldige productbeschrijving waarover de contractpartner vóór het sluiten van het contract beschikt. In het bijzonder kan een toestand die de productbeschrijving overtreft niet worden afgeleid uit andere voorstellingen van de software in openbare verklaringen of in reclame door EPLAN en/of de fabrikant en hun medewerkers of verkooppartners, tenzij EPLAN de overtreffende kwaliteit uitdrukkelijkschriftelijk (per e-mail) aan de contractpartner heeft bevestigd.

2. Sluiten van het contract

- 2.1. Alle aanbiedingen van EPLAN zijn vrijblijvend en niet bindend. Dit geldt ook indien EPLAN de contractpartner productbeschrijvingen met actueel geldende prijzen ter beschikking heeft gesteld. EPLAN behoudt het auteursrecht op alle productgerelateerde documenten.
- 2.2. De bestelling van de producten door de contractpartner geldt als een bindende verbintenis tot het sluiten van een contract. Tenzij anders is vermeld in de bestelling heeft EPLAN het recht om het contractaanbod te aanvaarden binnen drie werkdagen na ontvangst door EPLAN.
- 2.3. De aanvaarding geschiedt d.m.v. schriftelijke bevestiging van EPLAN.

3. Gebruiksomvang

- 3.1. EPLAN verleent de contractpartner een enkelvoudig, niet-exclusief gebruiksrecht ("Licentie") op de standaardsoftware in overeenstemming met deze contractbepalingen en voor zover het EPLAN-licentiemodel geldig is op het moment van het sluiten van het contract. Elk gebruik van de standaardsoftware dat niet conform deze contractbepalingen is, is niet toegestaan, tenzij EPLAN vooraf schriftelijk (per e-mail) heeft ingestemd met het niet-conforme gebruik.
- 3.2. EPLAN verleent de contractpartner één van de hieronder onder a) tot en met d) opgesomde licentietypen die altijd beperkt zijn tot gebruik voor eigen toepassingsdoeleinden. De verlening begint met het sluiten van het contract en is onderworpen aan de voorafgaande voorwaarde van volledige betaling van het eerste abonnementsgeld tegen het betreffende bedrag.

- a) Licentie voor één gebruiker: Enkelvoudig en tijdelijk gebruiksrecht dat qua inhoud en omvang beperkt is tot één installatie op hardware voor één gebruiker of tot één van de overeenkomende toepassingen in de cloud. Het toepassingsgebied van de licentie voor één gebruiker omvat niet de toegang via het bedrijfsnetwerk of via een remote desktop verbinding (RDP).
- b) Netwerkllicentie: Enkelvoudig en tijdelijk gebruiksrecht dat qua inhoud en omvang beperkt is tot installatie op meerdere computers in het interne netwerk van het bedrijf, waarbij het netwerk zich geografisch gezien alleen mag uitstrekken binnende grenzen van het land waar de contractpartner gevestigd is. Het maximum aantal parallelle toepassingen binnen het netwerk is afhankelijk van het aantal onafhankelijk uitgevoerde basissystemen (geen add-on-systemen) die in de licentie voorzien en geactiveerd zijn, en die aan de serverzijde worden beheerd door licentiebeheerssoftware die door EPLAN wordt geleverd. Indien de plaats van vestiging van de contractpartner in de Europese Economische Ruimte (EER), Groot-Brittannië (GB) of Zwitserland ligt, is de licentie geldig voor de hele regio bestaande uit de EER, Groot-Brittannië (GB) en Zwitserland.
- c) WAN-licentie: Als de contractpartner een WAN--licentie aanschafft, zijn de bepalingen van artikel 3.2, onder b) hierboven van toepassing, maar mag het netwerk van de contractpartner zich uitstrekken over de hele wereld.
- d) Gelijktijdig gebruikerslicentie op naam: De software mag alleen worden gebruikt door geregistreerde gebruikers van wie de naam is ingevoerd. Eventuele verdere of andere beperkingen die uit dit type licentie voortvloeien, in het bijzonder wanneer producten deel uitmaken van productseries, worden uiteengezet in de productspecifieke documenten.

3.3. De eigen toepassingsdoeleinden van de contractpartne zijn hun interne bedrijfsverantwoordelijkheid. Uitzonderingen zijn

- a) de verwerking van zakelijke transacties voor ondernemingen die gelieerd zijn aan de contractpartner,
- b) de exploitatie van een datacentrum voor derden,
- c) het tijdelijk ter beschikking stellen van de standaardsoftware (bijv. als levering van toepassingsservice) aan andere ondernemingen, of
- d) het gebruik van de standaardsoftware voor training van personen die geen werknemer zijn of anderszins werkzaam zijn voor de contractpartner,

tenzij EPLAN de contractpartner een dergelijk gebruik schriftelijk heeft toegestaan. De exploitatie door een derde partij in opdracht van, onder toezicht van en uitsluitend voor de doeleinden van de contractpartner (IT-outsourcing, hosting) is toegestaan. Het is de contractpartner niet toegestaan technische oplossingen te gebruiken waarmee de contractpartner een gebruik beoogt dat verdergaat dan de gekochte licenties, met name via dongleservers en software voor onderhoud op afstand.

- 3.4. Duplicatie van de standaardsoftware is alleen toegestaan voor zover en met het aantal dat nodig is voor het gebruik volgens het contract. De contractpartner mag volgens de regels van de techniek en in de noodzakelijke omvang reservekopieën van de standaardsoftware maken. Indien de contractpartner de standaardsoftware door middel van een online download heeft verkregen, heeft hij het recht de standaardsoftware op een opslagmedium te kopiëren. Kopieën op mobiele opslagmedia dienen als zodanig te worden gekenmerkt en te worden voorzien van de auteursrechtvermelding van het oorspronkelijke opslagmedium. Het aantal en de locatie van dergelijke kopieën moeten op passende wijze worden gedocumenteerd. Op verzoek van EPLAN levert de contractpartner het passende bewijs dat hij zijn verplichtingen overeenkomstig zin 1 is nagekomen.
- 3.5. Het is de contractpartner niet toegestaan wijzigingen aan te brengen, in het bijzonder de compileren, tenzij EPLAN de contractpartner daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven (per e-mail). Bij wijze van uitzondering kan de contractpartner ook zonder uitdrukkelijke toestemming afwijken van het bewerkingsverbod indien de maatregel, met name in het geval van een dreigende functionele beperking of een systeemuitval, noodzakelijk is om
- a) de onderlinge compatibiliteit tot stand te brengen met andere hardware en software die de contractpartner gebruikt,
 - b) om het beoogde gebruik te waarborgen of te herstellen, of
 - c) om een ernstige fout te corrigeren.
- 3.6. Indien EPLAN de contractpartner, in het kader van herstel of onderhoud, een nieuwe versie van de standaardsoftware ter beschikking stelt waarmee de eerder ter beschikking gestelde contractitems (oude versie) worden vervangen, zijn deze contractuele voorwaarden ook op de nieuwe versie van toepassing.
- 3.7. Indien EPLAN de contractpartner een nieuwe versie van de standaardsoftware ter beschikking stelt, vervallen de rechten van de contractpartner met betrekking tot de oude versie, zonder dat daarvoor een uitdrukkelijk verzoek van EPLAN tot teruggave of verwijdering nodig is. De contractpartner mag de oude versie zo lang blijven gebruiken als noodzakelijk is om compatibiliteitsredenen, met name wanneer zijn contractpartners of leveranciers oudere versies gebruiken; het aantal in totaal verkregen licenties wordt hierdoor niet verhoogd. Voor de oude versie heeft de contractpartner geen enkele aanspraak ten aanzien van EPLAN voor softwareservices, in het bijzonder wat betreft zorg en onderhoud. Als de contractpartner een bestand dat oorspronkelijk onder de oude versie was opgeslagen met de nieuwe versie gebruikt, kan dit bestand daarna niet meer met de oude versie worden bewerkt.
- 3.8. EPLAN krijgt geen rechten op de bestanden, documentatie en andere gegevens van de contractpartner die ontstaan door het beoogde en contractueel overeengekomen gebruik van de standaardsoftware.

4. Installatie, training, softwareservice en consulting

- 4.1. Indien de software door EPLAN via een download aan de contractpartner ter beschikking wordt gesteld, verwijst EPLAN voor de installatie van de software naar de installatie-instructies die zijn beschreven in de toepassingsdocumentatie, in het bijzonder naar de hardware- en softwareomgeving die bij de contractpartner beschikbaar moet zijn. Op verzoek van de contractpartner verzorgt EPLAN de installatie van de software op basis van een apart te sluiten overeenkomst en de op dat moment geldende catalogusprijzen.
- 4.2. Instructie en training worden door EPLAN verzorgd na een aparte overeenkomst met de contractpartner op basis van de actuele catalogusprijzen.
- 4.3. De contractpartner zal deelnemen aan de softwareservice zoals aangeboden door EPLAN in overeenstemming met de betreffende huidige productbeschrijving "Softwareservice". Tenzij anders is overeengekomen, is EPLAN enkel dienstverlening verschuldigd voor alleen de laatste programmaversie die aan de contractpartner ter beschikking is gesteld. De service heeft zowel betrekking op de software als op de bijbehorende EPLAN documentatie. De rechten en plichten van de contractpartner met betrekking tot nieuwe programmaversies die zijn geleverd in het kader van de softwareservice, zijn onderhevig aan deze gebruiksvoorwaarden.
- 4.4. De contractpartner ontvangt in elk geval de standaardversie van de nieuwe softwareversie, zoals is uiteengezet in de bijbehorende productbeschrijving. De contractpartner is zelf verantwoordelijk voor het overnemen van eventuele klantspecifieke aanpassingen. Individuele programma's en klantspecifieke aanpassingen van de software op basis van aanpassingstechnologieën zoals API-programmering, scripting, individualisering van stamgegevens, batchroutines enz. zijn uitgesloten van de service. Werkzaamheden die in dit verband nodig zijn om de standaardsoftware na levering van nieuwe softwareversies operationeel te houden, worden afzonderlijk door de contractpartner in opdracht gegeven en vergoed.
- 4.5. De volgende diensten maken geen deel uit van het contract tussen de contractpartner en EPLAN:
 - a) Diensten voor programma's die de contractpartner gebruikt onder andere gebruiksvoorwaarden dan die van EPLAN.
 - b) Aanpassingen van de software aan nieuwe versies van besturingssystemen of conversies van de software naar besturingssystemen waarvoor EPLAN de software niet algemeen heeft vrijgegeven.
 - c) Door de contractpartner veroorzaakte servicewerkzaamheden die het gevolg zijn van het niet naleven van de gebruiksaanwijzing door de contractpartner of een andere persoon die onder zijn verantwoordelijkheid valt, door andere vormen van foutieve bediening of doordat de software of een opslagmedium waarop de software zich bevindt door een verwijtbaar plichtsverzuim beschadigd of gewijzigd is.
 - d) Eventuele diensten die op de plaats van installatie worden verleend.

- e) Trainingsdiensten die worden verleend met behulp van technieken voor communicatie op afstand, zoals via telefoon, webconferentie of online.

Indien dergelijke aanvullende consulting diensten schriftelijk worden geboekt door de contractpartner is EPLAN gerechtigd de geleverde diensten overeenkomstig de bestelling te factureren tegen zijn actuele prijzen, in het bijzonder tegen zijn uurtarieven en reiskostenvergoeding.

5. Gebruik als toepassing in de cloud en beschikbaarheid

- 5.1. Indien de contractpartner toegang krijgt tot de software via het cloudplatform (gebruik als een toepassing in de cloud), is hij verantwoordelijk voor de functionele geschiktheid van de apparaten die in zijn omgeving worden gebruikt voor toegang, de beschikbaarheid van de vereiste hardware- en softwareomgeving en het onderhoud van de internetverbinding. De contractpartner is verplicht zijn toegangsgegevens vertrouwelijk te behandelen en niet aan derden door te geven.
- 5.2. De contractpartner is verplicht regelmatig een back-up van zijn gegevens te maken, zodat de gegevens te allen tijde kunnen worden hersteld, zelfs in het geval van een systeemstoring of systeemuitval. Eplan is niet aansprakelijk voor het verlies van gegevens van de contractpartner ten gevolge van het nalaten van de contractpartner om een toereikende back-up te maken van die gegevens en er aldus voor te zorgen dat de verloren gegane gegevens met een redelijke inspanning kunnen worden hersteld..
- 5.3. De contractpartner is verplicht EPLAN onmiddellijk in kennis te stellen van eventuele storingen of defecten van het cloudplatform en/of de op het platform beschikbare toepassingen na ontdekking daarvan. De contractpartner neemt alle maatregelen waarmee de desbetreffende fout of storing en de oorzaken daarvan kunnen worden vastgesteld en waarmee het oplossen daarvan wordt vergemakkelijkt of bespoedigd. In het bijzonder dient de contractpartner zijn bevindingen op begrijpelijke wijze te documenteren.
- 5.4. Het is de contractpartner niet toegestaan het cloudplatform inclusief de daarop aanwezige softwaretoepassingen toegankelijk te maken voor of over te dragen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van EPLAN. Deze toestemming moet schriftelijk worden verleend.
- 5.5. In geen geval is het de contractpartner toegestaan om inhoud te gebruiken voor replicatie en/of enige andere imitatie van het cloudplatform of de toepassingen die daarin beschikbaar zijn. Het is de contractpartner niet toegestaan om (a) misbruik te maken van het cloudplatform, (b) zich toegang te verschaffen tot niet-geautoriseerde delen van de toepassingen, (c) illegale, immorele of aanstootgevende inhoud op te slaan op het platform, (d) bewust sequenties te voorzien van schadelijke componenten, (e) ongevraagde reclameboodschappen (spam) over te dragen via het platform of (f) op een andere manier de werking van het cloudplatform op schadelijke wijze te verstoren.

- 5.6. Indien de contractpartner de verplichtingen schendt die hem zijn opgelegd in deze gebruiksvoorwaarden, kan EPLAN na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de contractpartner diens toegang tot het cloudplatform tijdelijk blokkeren indien hierdoor de schending kan worden opgeheven. De blokkering wordt opgeheven zodra de reden voor de blokkering niet langer bestaat. Indien de contractpartner zijn verplichtingen blijft schenden of herhaaldelijk schendt ondanks een schriftelijke waarschuwing hierover, kan EPLAN het contract zonder opzegtermijn beëindigen omwille van uitzonderlijke omstandigheden en het account van de contractpartner permanent verwijderen. EPLAN behoudt zich het recht voor om verdere wettelijke rechten te doengelden.
- 5.7. EPLAN is slechts verantwoordelijk voor de goede werking van de op het cloudplatform beschikbare toepassingen tot aan het internetknooppunt van het datacenter waar de toepassingen worden geëxploiteerd. EPLAN is niet verantwoordelijk voor de foutloze werking van andere datakabelverbindingen. De toepassingen worden als "beschikbaar" beschouwd totdat de contractpartner een storing meldt of totdat EPLAN een storing ontdekt. De meting van de uitvaltijd begint met de ontvangst van de melding van de contractpartner door EPLAN of de detectie van de storing door EPLAN.
- 5.8. Tenzij anders is bepaald in een Service Level Agreement zal de beschikbaarheid van de cloud en de toepassingen daarin 98% per kalendermaand bedragen. Indien de gemiddelde beschikbaarheid per kalendermaand onder de 80% zakt om redenen waarvoor EPLAN verantwoordelijk is, ontvangt de contractpartner een vaststaand krediet van 20% van de maandelijkse vergoeding voor het dienstenpakket dat door de storing is getroffen, mits de contractpartner de niet-beschikbaarheid onverwijld heeft gemeld. Indien de beschikbaarheid voor een bepaalde maand lager is, wordt de contractpartner gecrediteerd voor het volledige maandbedrag, mits de contractpartner de niet- beschikbaarheid onverwijld heeft gemeld. Het krediet zal pro rata worden berekend voor de maand binnen de contractperiode waarop de lagere beschikbaarheid betrekking heeft en zal aan het eind van de contractperiode worden verrekend. Een pro rata terugbetaling voor softwareservicecontracten is uitgesloten. Als het contract eindigt, ontvangt de contractpartner een terugbetaling in geld. Verdere aanspraken wegens verzuim om de aangegeven gemiddelde beschikbaarheid te leveren, zijn uitgesloten, afgezien van de rechten die de contractpartner volgens deze gebruiksvoorwaarden en de wet toekomen.
- 5.9. Prestatiestoringen op basis van een van de volgende gebeurtenissen worden niet beschouwd als uitvaltijd en worden niet meegerekend bij de berekening van de beschikbaarheid:
- a) noodzakelijke onderhoudswerkzaamheden;
 - b) verstoringen, uitval en belemmeringen van de uitvoering die het gevolg zijn van omstandigheden bij de contractpartner;
 - c) storingen die het gevolg zijn van de invloed van een derde partij (bijv. denial-of-service-aanval) of overmacht.

EPLAN voert regelmatig onderhoudswerkzaamheden uit, waaronder updates en upgrades. Indien onderhoudswerkzaamheden zouden leiden tot onderbrekingen van de dienstverlening zal EPLAN de contractpartner hiervan vooraf schriftelijk in kennis

stellen. EPLAN zal belemmeringen door onderhoudswerkzaamheden tot een minimum beperken.

- 5.10. Binnen de beschikbare toepassingen via "DATA PORTAL" krijgt de contractpartner onder meer toegang tot productgegevens van onderdelen, componenten en apparaten van diverse aard en van diverse fabrikanten (digitale productgegevens). De contractpartner is gerechtigd de digitale productgegevens binnen het kader van de gebruiksvoorwaarden verder te gebruiken. Alleen EPLAN of de betreffende fabrikant beslist welke digitale productgegevens in welke vorm en in welke mate aan de contractpartner ter beschikking worden gesteld. EPLAN zal de digitale productgegevens altijd zorgvuldig samenstellen. Het is voor EPLAN echter nietmogelijk om de volledigheid, juistheid en actualiteit te controleren. Het kan gebeuren dat individuele digitale productgegevens onjuist, onvolledig of verouderd zijn. EPLAN aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid en kan niet garanderen dat de gegevens geschikt zijn voor specifieke gebruiksdoeleinden van de contractpartner.
- 5.11. De specificatie van afzonderlijke producten die in de digitale productgegevens worden beschreven, zijn afkomstig van het gegevensblad van de desbetreffende fabrikant. De overeenstemming van de digitale productgegevens in de door EPLAN beschikbaar gestelde toepassingen met de werkelijke toestand en eigenschappen van de onderdelen, componenten en apparaten wordt niet gegarandeerd. In geval van twijfel dient de contractpartner contact op te nemen met de desbetreffende fabrikant voor controle van de productspecificaties. Hij kan daarvoor de "feedbackfunctie" gebruiken.
- 5.12. EPLAN zal de digitale productgegevens in de toepassingen invoeren in overeenstemming met de afspraken die met de betreffende fabrikant zijn gemaakt. Dit geldt ook voor latere updates. Daarbij zal EPLAN de gegevens van alle fabrikanten met dezelfde waarde en volgens uniforme criteria registreren en geen enkele fabrikant zonder objectieve reden bevoordelen of benadelen. De activiteiten van de gebruiker kunnen ertoe leiden dat bepaalde fabrikantinformatie bij voorkeur wordt weergegeven, bijvoorbeeld wanneer de gebruiker de betreffende fabrikant vaak selecteert of zijn productgegevens downloadt. Dit vormt geen aanbeveling van de kant van EPLAN. EPLAN biedt de betreffende fabrikant de mogelijkheid om in een geschikte vorm en binnen de technische mogelijkheden (bijv. plaatsing van een banner) gerelateerde reclame te tonen, waarvan de inhoud uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de fabrikant valt.
- 5.13. EPLAN behoudt zich het recht voor om specifieke softwarefuncties die momenteel beschikbaar zijn in de EPLAN platformoplossingen ("on Premise"), in toekomstige versies naar de cloud te verplaatsen. De betreffende softwarefuncties worden genoemd en beschreven in de prestatiebeschrijving voor de betreffende versie van de EPLAN platformsoftware. Zolang de contractpartner een geldig Software-Service contract heeft met EPLAN, mag de contractpartner de naar de cloud overgehevelde softwarefuncties blijven gebruiken binnen de reikwijdte van de prestatiebeschrijving. Indien de contractpartner het Software-Servicecontract beëindigt en niet omzet naar een abonnement, mag de contractpartner de "on Premise" afgenomen softwarelicenties van

EPLAN blijven gebruiken in de versie die hij het laatst heeft gebruikt. Tenzij contractueel anders overeengekomen, is elk verder recht op gebruik

van de in de cloud beschikbare functies door de contractpartner in dit geval uitgesloten en niet verschuldigd door EPLAN.

Add-on systemen en modules (Add-ons), Elements of extra functies (API-programma's) kunnen enkel worden gebruikt in dezelfde versie als de basissoftwaresystemen van EPLAN.

In het geval dat de contractpartner het Software-Servicecontract beëindigt, is EPLAN niet verplicht om de versiecompatibiliteit te handhaven van de Add-ons, Elements of extra functies die naar de cloud zijn verplaatst en door de contractpartner worden gebruikt.

6. Bescherming van de contractitems

- 6.1. Voor zover rechten in het kader van dit contract niet uitdrukkelijk aan de contractpartner zijn overgedragen, blijven alle rechten op de contractitems (en op alle door de contractpartner gemaakte kopieën), in het bijzonder auteursrechten en industriële-eigendomsrechten, bij EPLAN of, in het geval van levering van software van derden, bij de betreffende leverancier van deze software. Dit geldt ook voor de bewerking van contractitems door EPLAN, de licentieverlener of derden.
- 6.2. De contractpartner dient de beschikbaar gestelde contractitems zorgvuldig te bewaren om misbruik uit te sluiten. Hij zal contractitems (ongewijzigd of gewijzigd) alleen met toestemming van EPLAN toegankelijk maken voor derden. Deze toestemming moet schriftelijk (per e-mail) verleend zijn. Derden zijn niet de werknemers van de contractpartner of andere personen die op de locatie van de contractpartner aanwezig zijn voor gebruik van de contractitems overeenkomstig het contract of die in de omgeving van de contractpartner werkzaam zijn.
- 6.3. Het is de contractpartner niet toegestaan om auteursrechtelijke vermeldingen, merktekens en/of controlenummers of -tekens van EPLAN of de betreffende licentieverlener te wijzigen of te verwijderen. Indien de contractpartner het contractitem wijzigt of bewerkt, zal hij deze vermeldingen en merktekens opnemen in de gewijzigde versie van het contractitem.
- 6.4. De contractpartner houdt bij welke kopieën van de contractitems hij overeenkomstig het contract op opslagmedia heeft gemaakt en op welke locatie deze zich bevinden. Ook verstrekt hij EPLAN desgevraagd informatie daarover en geeft hij EPLAN desgevraagd inzage in zijn administratie.
- 6.5. Indien de contractpartner opslagmedia, geheugens of andere hardware waarop contractitems zijn opgeslagen (geheel of gedeeltelijk, ongewijzigd of bewerkt) aan derden doorgeeft of het directe bezit daarvan opgeeft, dient hij ervoor te zorgen dat de opgeslagen contractitems vóór het doorgeven of het afstand doen van het bezit volledig en permanent zijn gewist.

- 6.6. EPLAN is gerechtigd om alle installaties van de software te voorzien van een hard- of softwarematige kopieerbeveiliging (dongle/online licentiesleutel) waarmee de contractpartner de software gedurende een beperkte periode kan gebruiken in overeenstemming met de in de orderbevestiging vermelde termijn. De contractpartner is verplicht om EPLAN onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen van opgemerkte functiebeperkingen of het verlies van een dongle. Defecte dongles worden, na inlevering, door EPLAN vervangen. Indien de contractpartner de dongle verliest of indien deze verloren gaat, kan EPLAN het beschikbaar stellen van een vervangdongle koppelen aan hernieuwde betaling van de vergoeding voor het gebruik van de software, tenzij de contractpartner bewijst dat de dongle vernietigd is.
- 6.7. De contractpartner zal er binnen zijn invloedssfeer voor zorgen dat de software alleen wordt gebruikt wanneer deze tegelijkertijd is beveiligd met een functionerende dongle of een online geldig licentiesleutel. In geval van een verwijtbare schending van deze verplichting is een vaste schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van een enkelvoudig abonnement voor één jaar. De contractpartner heeft het recht te bewijzen dat er in het specifieke geval geen schade of slechts een kleinere schade dan het vaste bedrag werd geleden; EPLAN heeft ook het recht een vergoeding te eisen voor aangetoonde grotere schade.

7. Gebruiksrechten, evaluaties

- 7.1. Indien door bewerking van digitaal weergegeven producten of werkresultaten (inhoud) van de contractpartner met behulp van de door EPLAN beschikbaar gestelde software nieuwe of gewijzigde inhoud ontstaat waarop een zelfstandig recht van industrieel eigendom kan worden gevestigd, heeft alleen de contractpartner recht op de resultaten.
- 7.2. Indien de contractpartner de software als toepassing in de cloud gebruikt, is het EPLAN toegestaan om de wijze waarop de EPLAN-software wordt gebruikt (bijv. bedieningsstappen, bewerkingfuncties en het gebruik van invoervelden), alsmede de gekozen software- en hardwareconfiguratie te registreren en op passende wijze te evalueren. EPLAN zal de bevindingen van de evaluatie in een niet-identificeerbare vorm gebruiken om de gebruiksvriendelijkheid, de omvang van functies en de prestaties van de software te verbeteren. Een geautomatiseerde evaluatie van inhoud of resultaten in de betekenis van punt 7.1 mag alleen plaatsvinden met toestemming van de betreffende gebruiker en alleen om extra functionaliteit van de EPLAN-software mogelijk te maken.
- 7.3. EPLAN heeft het recht om alle wettelijk toegestane maatregelen te nemen om misbruik van zijn softwareproducten te voorkomen. In dit verband kan de EPLAN software een beveiligingsmechanisme bevatten dat de installatie of het gebruik van illegale kopieën van de EPLAN softwareprogramma's kan opsporen en uitsluitend gegevens over deze illegale kopieën (bijv. IP- en MAC-adressen) verzamelt en doorgeeft. De verzamelde gegevens omvatten geen gegevens van de contractpartner die met de EPLAN softwareprogramma's zijn gecreëerd. Door gebruik te maken van de EPLAN software stemt de contractpartner in met het opsporen en verzamelen van deze gegevens, alsook met het doorgeven en het gebruik ervan wanneer een illegale kopie wordt

ontdekt. EPLAN behoudt zich tevens het recht voor om gebruik te maken van een vergrendelingsmechanisme voor hardware, software voor licentiebeheer en/of een online licentiesleutel om de toegang tot de EPLAN software te controleren. De contractpartner zal geen stappen ondernemen om dergelijke maatregelen te omzeilen of het doel ervan te ondermijnen. Het gebruik van de EPLAN softwareprogramma's zonder een vereiste hardware kopieerbeveiliging of online licentiesleutel die door EPLAN wordt verstrekt, is verboden.

- 7.4. EPLAN mag persoonsgegevens van de contractpartner verzamelen, verwerken en opslaan in overeenstemming met de regelgeving van de toepasselijke wetten, richtlijnen en andere voorschriften inzake gegevensbescherming.
- 7.5. Indien EPLAN gegevens van de contractpartner analyseert, zal EPLAN dit uitsluitend doen binnen de toelaatbare reikwijdte van de wetgeving inzake gegevensbescherming.

8. Onoverdraagbaarheid van het gebruiksrecht

Het gebruiksrecht op de software dat EPLAN overeenkomstig het contract aan de contractpartner verleent, is niet overdraagbaar. Overdracht van de contractitems aan derden is niet toegestaan. Dit geldt ook voor slechts tijdelijke overdracht, alsmede voor het gratis of tegen betaling verlenen van gebruiksmogelijkheden aan derden, ongeacht of de contractitems in materiële of immateriële vorm worden overgedragend en wel of alleen de toegang daartoe wordt verleend.

9. Verplichtingen tot samenwerking en informatieverstrekking van de contractpartner

- 9.1. De contractpartner heeft zich geïnformeerd over de essentiële functionele kenmerken van de software en draagt het risico dat de kenmerken niet overeenkomen met zijn eisen en behoeften. In geval van onduidelijkheden of twijfels moet hij vóór het aangaan van het contract informatie inwinnen bij de medewerkers van EPLAN of advies inwinnen bij vakbekwame derden.
- 9.2. Het opzetten van een functionele hard- en softwareomgeving voor het gebruik van de software, die ook voldoende capaciteit heeft, rekening houdend met de extra vereisten en systeembronnen, valt onder de verantwoordelijkheid van de contractpartner.
- 9.3. De contractpartner zal de door EPLAN geleverde software vóór gebruik grondig testen op de afwezigheid van gebreken en op de bruikbaarheid in de bestaande hardware- en softwareomgeving. Dit geldt ook voor software die hij van EPLAN ontvangt in het kader van de garantie en het onderhoud.
- 9.4. De contractpartner neemt de door EPLAN gegeven instructies voor de installatie en het gebruik van de software in acht; hij informeert zich regelmatig over de actuele instructies op de webpagina's die toegankelijk zijn via het internet op www.eplan.be en houdt hier bij het gebruik rekening mee.
- 9.5. Voor zover EPLAN naast het beschikbaar stellen van de contractitems verdere prestatieverplichtingen op zich heeft genomen, zal de contractpartner in de

noodzakelijke mate kosteloos meewerken aan de vervulling hiervan, bijvoorbeeld door werknemers, werkruimtes, hardware, software, elektriciteit, gegevens en telecommunicatieapparatuur beschikbaar te stellen.

- 9.6. De contractpartner verleent EPLAN toegang tot de contractitems voor het zoeken en oplossen van problemen, EPLAN bepaalt of dit best rechtstreeks en/of door middel van gegevensoverdracht op afstand gebeurt.
- 9.7. De contractpartner neemt redelijke voorzorgsmaatregelen voor het geval de software geheel of gedeeltelijk niet naar behoren zou functioneren (door middel van dagelijkse gegevensback-ups, storingsdiagnose, regelmatige controle van de resultaten van de gegevensverwerking enz.). Tenzij de contractpartner vooraf uitdrukkelijk anders aangeeft, mag EPLAN ervan uitgaan dat van alle gegevens van de contractpartner waarmee EPLAN in contact kan komen, een degelijke back-up is gemaakt.
- 9.8. De contractpartner draagt alle nadelen en bijkomende kosten die voortvloeien uit schending van zijn verplichtingen.

10. Verplichting tot onderzoek- en kennisgeving bij gebreken

Indien tijdens de duur van het contract een gebrek in het contractitem aan het licht komt, moet de contractpartner EPLAN onverwijld op de hoogte brengen van het gebrek. Indien de contractpartner EPLAN niet of niet tijdig op de hoogte brengt van gebreken die hij heeft vastgesteld of die hij bij een behoorlijke uitoefening van zijn professionele controletaken had kunnen vaststellen, verliest hij zijn aanspraak op garantie. Er kan geen garantie ingeroepen worden voor gebreken die de contractpartner op het moment van het sluiten van het contract reeds bekend waren of gebreken die door grove nalatigheid onopgemerkt zijn gebleven.

11. Materiële gebreken, volledige eigendom en het niet-respecteren van contractuele verplichtingen

- 11.1. In geval van materiële gebreken zal EPLAN in eerste instantie garantie verlenen door de overeenkomst verder uit te voeren. Daartoe zal EPLAN, naar zijn keuze, de Contractant een nieuwe, defectvrije softwareversie ter beschikking stellen of het gebrek verhelpen. Van verhelpen van het gebrek is eveneens sprake, indien EPLAN de Contractant redelijke mogelijkheden toont om de uitwerking van het gebrek te vermijden.
- 11.2. Indien de volledige eigendom op de diensten niet bij EPLAN ligt, verleent EPLAN in eerste instantie remedie door de overeenkomst verder uit te voeren. Daartoe zal EPLAN de Contractant naar eigen keuze de rechtsgeldige mogelijkheid bieden om de geleverde contractuele zaken dan wel te vervangen of gewijzigde contractuele zaken van een gelijkwaardige waarde te gebruiken.

- 11.3. De Contractant is verplicht een nieuwe softwareversie aan te nemen, indien de contractuele functieomvang gehandhaafd blijft en deze nieuwe versie niet tot aanzienlijke nadelen leidt.
- 11.4. Het recht van de Contractant om de overeenkomst te beëindigen wegens niet-gebruik is uitgesloten, tenzij de herstel- of vervangingslevering binnen een redelijke termijn hebben gefaald; een onbeduidende vermindering van de geschiktheid wordt niet in aanmerking genomen. EPLAN betaalt schadevergoeding of compensatie voor vergeefse uitgaven als gevolg van een gebrek binnen de in deze voorwaarden aangegeven grenzen.
- 11.5. Indien EPLAN, zonder daartoe verplicht te zijn, diensten verleent voor het oplossen van storingen of het verhelpen van gebreken, kan EPLAN daarvoor een vergoeding vragen in lijn met zijn gebruikelijke tarieven. Dit geldt in het bijzonder indien een gebrek niet kan worden bewezen of niet aan EPLAN kan worden toegerekend. Daarnaast zal EPLAN een vergoeding ontvangen voor additionele kosten die worden gemaakt doordat de Contractant niet naar behoren aan zijn verplichtingen tot inspectie en melding van gebreken heeft voldaan.
- 11.6. Indien een derde aanspraken maakt die de Contractant verhinderen de gebruiksrechten uit te oefenen die hem op grond van de overeenkomst zijn toegekend, zal de Contractant EPLAN hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen. De Contractant machtigt EPLAN hierbij om op eigen verantwoordelijkheid de gepaste juridische verdediging tegen de derde in en buiten rechte te voeren. Indien de Contractant wordt aangesproken, stemt hij dit af met EPLAN en onderneemt hij enkel gerechtelijke stappen, in het bijzonder een erkenning of schikking, met de toestemming van EPLAN.
- 11.7. De Contractant kan zich slechts beroepen op het niet respecteren van EPLAN's contractuele verplichtingen indien hij EPLAN hiervan schriftelijk op de hoogte heeft gesteld en EPLAN een redelijke termijn heeft gegund om dit op te lossen. Dit geldt niet indien herstel niet mogelijk is door de aard van de het niet-respecteren van de contractuele verplichtingen. De voorgaande beperkingen zijn van toepassing op schadevergoeding of vergoeding van vergeefse kosten overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1. EPLAN is alleen aansprakelijk indien er sprake is van een fout in zijn hoofde, tenzij de wet voorziet in aansprakelijkheid zonder fout.
- 12.2. EPLAN is onbeperkt aansprakelijk voor opzet en grove nalatigheid.
- 12.3. In het geval van een fout die niet onder Artikel 12.2 (geen grove nalatigheid) valt, is EPLAN:

- a. Onbeperkt aansprakelijk in geval van overlijden of letselschade;
- b. Beperkt aansprakelijk tot de vergoeding van de voorzienbare, typisch optredende omvang van de schade voor andere schade die voortvloeit uit de schending van een wezenlijke contractuele verplichting. Een wezenlijke verbintenis is een verbintenis waarvan de nakoming in de eerste plaats de behoorlijke uitvoering van de overeenkomst mogelijk maakt en waarvan de Contractant gerechtvaardigd de nakoming verwacht.

12.4. In aanvulling op Artikel 12.3 is EPLAN uitsluitend aansprakelijk voor directe materiële schade tot een maximumbedrag van 1.000.000 EUR per schadegeval, waarbij de aansprakelijkheid voor het geheel van alle schadegevallen binnen een kalenderjaar beperkt is tot 2.000.000 EUR. Aansprakelijkheid voor vermogensschade en elke vorm van gevolgschade is uitgesloten, in het bijzonder voor gederfde winst, voor schade als gevolg van productieverlies en voor schade geleden door derden.

13. Beperking

13.1. De verjaringstermijn voor garantieclaims van de contractpartner bedraagt één jaar. Voorgaande zin is niet van toepassing indien in de wet langere termijnen zijn vastgelegd, alsmede in geval van schade aan leven, lichaam of gezondheid, in geval van opzet of ernstig plichtsverzuim en in het geval van aanspraken op schadevergoeding krachtens de wet inzake productaansprakelijkheid.

14. Contractduur, einde van het gebruiksrecht op de contractitems

14.1. Tenzij anders is overeengekomen, gaat de contractuele relatie in op de begindatum van het contract, die vermeld staat in de orderbevestigingen, en wordt deze aangegaan voor onbepaalde tijd.

14.2. Tenzij anders is overeengekomen, wordt de basiscontracttermijn vermeld in de orderbevestiging. De contractuele relatie kan door elk van de partijen voor het eerst worden opgezegd na de betreffende basiscontractduur, met een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de basiscontractduur. Zonder opzegging wordt de looptijd van het contract verlengd met telkens twaalf maanden (verlengingsperiode), totdat het contract uiterlijk drie maanden vóór het einde van de verlengingsperiode wordt opgezegd. De duur van het softwareonderhoud komt overeen met die van het abonnementscontract; afzonderlijke opzegging is niet mogelijk.

14.3. Het recht om het contract om gegronde redenen zonder opzegtermijn te beëindigen, blijft voor beide partijen onverlet. In het bijzonder heeft EPLAN het recht van buitengewone opzegging indien de contractpartner zijn contractuele verplichtingen ernstig schendt, op voorwaarde dat een vereiste hersteltermijn zonder succes is verstreken. EPLAN heeft eveneens het recht tot buitengewone opzegging indien de contractpartner gedurende twee opeenvolgende termijnen in gebreke blijft met de betaling van het abonnementsgeld, of over een periode van meer dan twee termijnen

achterloopt met de betaling voor een bedrag dat minimaal gelijk is aan twee maanden abonnementsgeld.

- 14.4. De kennisgeving van de opzegging dient schriftelijk te geschieden om rechtsgeldig te zijn.
- 14.5. In alle gevallen van beëindiging van zijn gebruiksrecht (bijv. door afloop, opzegging of ontbinding van het contract) is de contractpartner verplicht om alle leveringen van de contractitems inclusief de bijbehorende hardwarecomponenten (bijv. dongle) ongevraagd en onverwijld aan EPLAN terug te geven en alle kopieën te verwijderen.

15. Hoogte van de vergoedingen en prijsaanpassingen

- 15.1. Tenzij anders is overeengekomen, is het abonnementsgeld dat de contractpartner voor het gebruik van de software moet betalen verschuldigd aan het begin van de betreffende looptijd. EPLAN zal de contractpartner hiervoor een factuur toesturen. Alle bedragen zijn onderworpen aan de toepasselijke wettelijke omzetbelasting.
- 15.2. Tenzij anders is overeengekomen, is de gefactureerde vergoeding onmiddellijk verschuldigd na ontvangst van de factuur door de contractpartner, zondervermindering en via overschrijving op de bankrekening van EPLAN. De factuur wordt geacht te zijn ontvangen drie dagen na verzending, behalve als de contractpartner tegenbewijs levert. Na het verstrijken van de voornoemde betalingstermijn is de contractpartner in gebreke.
- 15.3. Bezwaren tegen het factuurbedrag dienen onverwijld, uiterlijk binnen twee weken na ontvangst van de factuur, schriftelijk aan EPLAN kenbaar te worden gemaakt.
- 15.4. EPLAN behoudt zich het recht voor om het abonnementsgeld voor het gebruik van de software maximaal een keer per jaar naar eigen oordeel te wijzigen om rekening te houden met veranderende marktomstandigheden, wijzigingen in belastingen en heffingen, alsmede wijzigingen in de bedrijfskosten (bijvoorbeeld kosten voor productie en licenties, technische levering van de dienst, klantenservice en verwerking, algemene administratieve kosten zoals huur, rente en andere financiering, personeel en dienstverleners, IT-systemen of energie) om deze aan te passen aan de effecten van een stijging of daling van de kostencomponenten die verband houden met de door EPLAN aangeboden diensten.
- 15.5. EPLAN zal de contractpartner schriftelijk op de hoogte brengen van de prijsaanpassing. Prijsaanpassingen worden op zijn vroegst van kracht 60 dagen na kennisgeving van de prijsaanpassing aan de contractpartner. In het geval van een prijsverhoging is de contractpartner gerechtigd om zich te beroepen op zijn opzeggingsrecht om bijzondere redenen overeenkomstig punt 17.4 van deze voorwaarden. De datum van indiening van de opzegging om bijzondere redenen is de datum waarop EPLAN de kennisgeving hieromtrent heeft ontvangen.

16. Software van derden

- 16.1. Voor software van andere fabrikanten die niet door EPLAN is ontwikkeld en/of waarvan EPLAN niet de auteur of medeauteur is en/of die niet het eigendom van EPLAN is, in het bijzonder opensourcesoftware (software van derden), gelden uitsluitend de gebruiks- en licentievoorwaarden van de betreffende fabrikant. Software van derden (OSS) wordt vermeld in de respectieve productbeschrijving.
- 16.2. Software van derden maakt geen deel uit van de softwareservice of andere onderhouds- en ondersteuningsdiensten voor software, en de regels en voorschriften betreffende softwareservices of softwareonderhoud en -ondersteuning in deze voorwaarden zijn niet van toepassing op dergelijke software van derden. Voor software van derden gelden uitsluitend de voorwaarden van de betreffende fabrikant van de software van derden.

17. Slotbepalingen

- 17.1. De door EPLAN verzonden orderbevestiging en deze gebruiksvoorwaarden vormen samen één contract, waarbij in geval van tegenstrijdigheden de orderbevestiging voorrang heeft.
- 17.2. Algemene voorwaarden van de contractpartner zijn niet van toepassing in combinatie met dit contract en de totstandkoming ervan. Dit geldt ook indien EPLAN niet uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen de algemene voorwaarden van de contractpartner.
- 17.3. EPLAN behoudt zich het recht voor om deze contractvoorwaarden aan te passen aan gewijzigde wettelijke of technische voorwaarden, voor zover de functionaliteit van de diensten voor de contractpartner behouden blijft en de aanpassingen niet essentieel zijn voor de contractuele rechten en plichten van de partijen. De contractpartner wordt ten minste twee maanden vóór de geplande inwerkingtreding van de wijzigingen in kennis gesteld van deze wijzigingen.
- 17.4. Indien wijzigingen van deze contractvoorwaarden essentiële wijzigingen van de functionaliteit of diensten met zich brengen en/of van invloed zijn op de fundamentele rechten en plichten van de partijen van het contract heeft de contractpartner het recht om binnen een maand na ontvangst van de wijzigingskennisgeving bezwaar te maken tegen de wijziging en om het contract te beëindigen met ingang van de ingangsdatum van de door EPLAN meegedeelde wijzigingen. De opzeggingskennisgeving is alleen geldig als deze schriftelijk (per e-mail) is gedaan. Indien de opzegtermijn verstrijkt zonder dat de contractpartner heeft opgezegd, worden de wijzigingen beschouwd als effectief overeengekomen. EPLAN zal de contractpartner in de wijzigingskennisgeving in kennis stellen van zijn recht op opzegging.
- 17.5. Indien de Contractant een onderneming, een publiekrechtelijke rechtspersoon of een publiekrechtelijk bijzonder vermogen is, is de exclusief bevoegde rechtbank voor alle geschillen die voortvloeien uit en verband houden met deze overeenkomst, deze van de maatschappelijke zetel van EPLAN. Indien EPLAN een rechtszaak aanspant, is

EPLAN ook gerechtigd gerechtelijke stappen te ondernemen tegen de Contractant in zijn vestigingsplaats.

17.6. Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door, en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgisch recht. De toepassing van het Weens Koopverdrag van 1980 is uitgesloten.

17.7. Indien er sprake is van een discrepantie tussen de Engelse en de Vlaamse versie van deze abonnementsvoorwaarden prevaleert de Engelse versie.

© EPLAN

Versie: november 2021